

## Nabídka internetových tarifů sítě AZPO

(bezdrátové internetové připojení)

Název	Rychlost	FUP limit	Cena zřízení	Cena za měsíc
Tarif 2/1	2/1 Mbps	není	1 499 Kč	149 Kč
Tarif 5/1	5/1 Mbps	není	1 199 Kč	199 Kč
Tarif 10/2	10/2 Mbps	není	1 199 Kč	319 Kč
Tarif 15/3	15/3 Mbps	není	1 199 Kč	399 Kč
Tarif 20/4	20/4 Mbps	není	999 Kč	499 Kč
Tarif 40/4	40/4 Mbps	není	zdarma	649 Kč

Uvedené ceny jsou s DPH 21 %.

	inzerovaná rychlost stahování	inzerovaná rychlost odesílání	minimální rychlost stahování	minimální rychlost odesílání	maximální rychlost stahování	maximální rychlost odesílání	běžně dostupná rychlost stahování	běžně dostupná rychlost odesílání
bezdrátové připojení	100%	100%	25%	25%	110%	100%	90%	90%
optické připojení	100%	100%	90%	90%	110%	110%	100%	100%

Uvedená procenta jsou počítána z rychlosti uvedené v ceníku.

### Jak správně měřit rychlost internetu

#### 1. Ověřte si používaný internetový tarif (rychlost)

Na smlouvě, vyúčtování nebo v zákaznickém portálu. Na našich stránkách nebo v aktuálně platném Ceníku najdete specifikace jednotlivých tarifů včetně rychlosti stahování (download) a odesílání (upload), případně garantované minimum. Takto budete vědět, jaké hodnoty z měření máte očekávat.

#### 2. Použijte ethernetový kabel

Součástí balení našich routerů je ethernetový kabel, použijte ho k propojení routeru a počítače. Je to jediný spolehlivý způsob, jak zabezpečit objektivitu měření. Wi-Fi má proměnlivou rychlost, kterou ovlivňuje spousta činitelů.

#### 3. Měřte samostatně

Zajistěte před zahájením měření, aby ostatní Vaše zařízení (další počítače, tablety, telefony, chytrá televize, herní konzole aj.) byla od internetu (Wi-Fi) odpojena, zamezíte tak zkreslení hodnot.

#### 4. Provéřte aktivní stahování

Vyčkejte na dokončení stahování aktualizací operačního systému nebo ostatních programů v zařízení nebo je zastavte. Tyto procesy, stejně jako stahování z různých uložišť nebo pomocí peer2peer programů pro sdílení souborů na internetu (například přes tzv. torrenty), snižují dostupnou rychlost připojení k internetu.

#### 5. Vypněte VPN služby

Servery těchto programů, sloužících ke zvýšení úrovně zabezpečení připojení k domácí nebo firemní síti, omezují přenosovou rychlost. Naměřené hodnoty budou výrazně nižší, ve firemní VPN navíc změříte rychlost jiného připojení než domácího.

#### 6. Provéřte stav počítače

Neaktuální software a ovladače nebo spousta spuštěných procesů na pozadí (skenování antivirem, optimalizační procesy nebo jiné plánované úlohy) mohou negativně ovlivnit naměřené hodnoty.

#### 7. Zvolte vhodnou službu pro měření

Na internetu najdete velkou řadu tzv. „měřičů rychlosti“. Ne všechny služby ale běží na dostatečně rychlých serverech, proto se mohou výsledky vzájemně lišit. Pro optimální měření doporučujeme použít [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net).

### O měření

**Rychlost stahování (anglicky download)** - Ovlivňuje, jak dlouho bude trvat, než se vám načte webová stránka, stáhne soubor nebo jestli se nebude zadržovat přehrávání videa třeba na YouTube.

**Rychlost odesílání (anglicky upload)** - Říká, jak rychle se například odešle email s velkou přílohou nebo fotografie na Facebook. Kvalitní upload je také podmínkou pro bezproblémovou hlasovou nebo video komunikaci například přes Skype.

**Odezva (anglicky ping)** - Říká, jak rychle putuje komunikační paket od vás na server umístěný v Internetu. Čím je číslo nižší, tím rychlejší je odezva. Ta je důležitá pro komunikaci v reálném čase, mimo jiné například pro hraní online her.

Rychlosti uvedené v ceníku se vztahují k transportní vrstvě – měření na základě TCP/IP protokolu.

### Uplatnění reklamace

Účastník musí reklamaci uplatnit písemnou formou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adrese sídla Poskytovatele (Pražská 612, 407 21 Česká Kamenice), nebo elektronicky na e-mailové adrese [info@azpo.eu](mailto:info@azpo.eu), telefonicky v pracovních dnech v době od 7,30 hod. do 16,30 hod. na telefonním čísle +420 777 151 151 nebo +420 412 151 151, nepřetržitě přes SMS na telefonním čísle +420 777 151 151 nebo osobně v sídle Poskytovatele.

Reklamáce musí obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu Účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, datum vzniku „závady“ (stav, kdy dle Účastníka není poskytována služba uvedená ve Smlouvě), popis závady; v případě reklamace směřující pro vyúčtování ceny za poskytnutou službu navíc také spornou částku a sporné období.