

## Provozní podmínky služeb elektronických komunikací

Tyto provozní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi společností AZPO Group s.r.o. na straně jedné a uživatelem na straně druhé.

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky provozu služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel při poskytování služeb a uživatel při jejich používání.

### 2. Definice pojmů

2.1 Koncový bod služby je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi telekomunikačními zařízeními uživatele a poskytovatele na ukončujícím zařízení poskytovatele. Ukončující zařízení je telekomunikační zařízení poskytovatele, které je umístěno u uživatele před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje uživateli smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena komunikační síť poskytovatele s telekomunikační sítí provozovatele, zprostředkovávající přístup nebo volání uživatele.

2.2 Směrovací zařízení automaticky směruje hovory a zajišťuje autorizaci do komunikační sítě poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby.

2.3 Lokalita nepřímého přístupu je pevné místo, odkud se uživatel připojuje na službu s nepřímým přístupem.

2.4 Koncové zařízení je zařízení uživatele, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě uživatele a poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.

2.5 Přeprogramování PBX je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny uživatele za účelem provozování služby s nepřímým přístupem.

2.6 Závada je přerušení služby nebo provozu služby mimo povolené meze v koncovém bodu služby.

2.7 Další pojmy mají shodný význam s definicemi pojmů tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

### 3. Obsah služby

3.1 Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované poskytovatelem:

- zřízení služby
- změna parametrů služby
- ukončení poskytování služby
- provoz služby
- provozní dohled a servis

### 4. Závazné procedury

4.1 Zřízení služby

4.1.1 Poskytovatel a uživatel uzavřou Smlouvu. Pro každou požadovanou službu je ke Smlouvě přiložena Technická specifikace služeb, která obsahuje popis technického řešení služby a nastavení parametrů služby.